

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会体験スタジオSkills南茨木
------	-------------------

公表日 2026年4月1日

利用児童数 110名 回収数 54名

		チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	9%	0%	4%	・人数が増えてきたので手狭に感じます。	・新規店舗への案内や各曜日・時間振替を行うことで環境の最適化をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・いつもたくさんいて下さって安心してます。 ・他のデイに比べて、スタッフさんがたくさんおられると本人も分かっている、喜んでます。	・引きつづき十分な人員体制のもと運営をしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	7%	0%	19%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・こども達にとって居心地の良い空間になっています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	2%	0%	2%	・親以上に子どもの気持ちを理解し、専門的な支援をして下さっている。 ・毎週丁寧な報告のLINEをくださり、理解して下さいと思っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	2%	0%	9%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・しっかり計画に沿ったきめ細やかな支援がされている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	2%	0%	7%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	9%	15%	43%	・必要ないと思います。 ・保護者用の各説明会が助かっています。	地域のイベント等にも積極的に参加できるように体制を整えていきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	0%	2%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	0%	0%	2%	・ご丁寧に支援内容の説明をいただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	0%	0%	6%	・就労に関する研修会があり、とても参考になりました。	引き続き年2回のペースで保護者説明会を実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・毎回支援の様子をLINEと口頭で詳細に伝えてくださいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	6%	2%	0%	・定期的にモニタリングが行われ様々なご相談にも親身になって助言下さいます。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・実際の様子を見ることが無いので共感的かどうかわかりません。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	54%	17%	6%	23%	・まだ保護者会に参加をした事がないので。 ・今後進路など親が不安なテーマで講座をひらいて下さったり交流の機会を設けてくださっている。 ・きょうだい向けのイベントもあればよいかと思います。	年2回のペースで保護者会を実施予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	12%	0%	15%		苦情などのご意見があった場合は即、保護者様とご本人に確認を行い、改善策を提案してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		コミュニケーションやスケジュール管理が苦手な児童や保護者の為、適宜視覚化できるツールを使用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		チェック体制を徹底し、誤送信等がないように対策してまいります。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	18%	0%	22%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42%	15%	0%	42%	・入所してまだ2カ月なのでよく分かりません。	
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	8%	0%	15%		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	12%	0%	15%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・本人は毎週楽しく通っていて、親としてはいい事業所に巡り会えたと感じています。 ・大変安心感をもって通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	6%	2%	0%	・大変楽しみにしています。 ・日によりますが、平日のクラスに変更してからは嫌がるようすもなく通っています。 ・子どもが楽しめる内容のプログラムが組まれていると思います。 ・ゲームだけでなく、パソコンを使用させていただけますので、アプリを使ったりパソコンスキルを身に付けられるよう、興味を持って取り組み挑戦出来る事を見つけてほしいと思っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	・開所当時から6年ほど、ずっと満足して利用させていただいております。	